



MANUAL DE  
PREVENÇÃO  
para não ter  
sua conta hackeada



O Caminho  
do Encontro

# DICAS DE PREVENÇÃO

## para não ter sua conta hackeada



Seja Bem-vinda!

Este é um Manual para informar e prevenir qualquer possibilidade de que sua conta de Instagram seja hackeada.

**1** Se você não tiver 2 fatores de autenticação, sugiro que já coloque em sua conta. O ideal é ter também o envio via WhatsApp ou SMS, um outro fator de autenticação. O mais recomendado é que baixe o app Authenticator.

**2** A forma de entrar em sua conta tá por um estranho e hackeando seu celular o enviando um link para que você clique nele, e é assim que se abre a porta para eles entrarem.

**IMPORTANTE:** O Instagram não envia mensagem por Direct. Só por e-mail cadastrado e para o número de celular via WhatsApp. Se você recebe qualquer mensagem com a imagem do Instagram, certifique-se que seja a imagem original e a palavra Instagram esteja bem definida. Uma dica: antes de qualquer coisa, passe o mouse no endereço do e-mail e certifique-se que é do Instagram mesmo,

Muitas vezes mudam alguma letra no logo ....

Sem o caminho for o celular a forma e hackeando ele , mais sem tem estes filtros de segurança é impossível que consigam acessar .

**3** Se sua conta já foi hackeada, rapidamente tente entrar com seu e-mail ou com o seu celular. Eles são muito rápidos. O meu já havia sido alterado.

**4** Comunique o mais rápido possível o Instagram. Existe um passo-a-passo fácil de seguir. **IMPORTANTE:** eles solicitarão um vídeo seu e ele é realizado dentro do aplicativo.

No meu caso, meu perfil tem muitos rostos de convidadas e artigos com o rosto de vários deles. Aprendi que é importante ter uma foto nítida do rosto para estes casos, assim o robô identifica com mais rapidez que a conta é sua. Tive que fazer 6 vídeos até dar certo, por conta da dificuldade de reconhecer meu rosto como a dona da conta.

# DICAS DE PREVENÇÃO

para não ter sua conta hackeada



**5** Em seguida, faça o Boletim de Ocorrência Digital, e recomendo, assim que possível, que faça também o presencial, porque o digital tem uma validade de 6 meses, sem por algum motivo demorar corre o risco de perder o B.O.

**6** A essa altura dos acontecimentos, eles já se conectarão por direct com algum seguidor seu, solicitando um resgate e também se comunicam via WhatsApp. Tente manter o diálogo com eles sem pagar NADA, como uma forma de ganhar tempo. Minha conversa começou na terça-feira e acabou ontem de tarde, domingo, e eles foram bloqueados.

**7** Instagram não tem contato telefônico, nem tampouco escritório em São Paulo, só a empresa Facebook em Itaim. Você fala todo o tempo com o aplicativo e em alguns momentos é muito desesperador!!!

**8** Busque um advogado especialista em Crimes Cibernéticos e de preferência que seja um especialista em Instagram.

**9** IMPORTANTÍSSIMO... o Instagram não faz Back up do conteúdo ... e ele só tem a responsabilidade de retornar a conta e os seguidores mais não o conteúdo nem os Comentários. Faça seu backup semanal dentro do Insta!!! Existe um recurso para isso.

**10** Vale ressaltar que existem Hackers do Bem que também podem auxiliar sempre com o apoio de Instagram e os caminhos oferecidos por o aplicativo.

**11** Eles são muito rápidos e espertos, do meu cartão de crédito foi utilizado R\$ 9.100,00 para impulsionamento.  
Dica: se tem algum cartão vinculado coloque limite.

# DICAS DE PREVENÇÃO

para não ter sua conta hackeada



A sensação é desesperadora, eu me senti tão vulnerável e tão frágil perante o mundo digital. Hoje esta é nossa realidade também, o mundo líquido e virtual .

Não se desespere eles normalmente arquivam o conteúdo, não o eliminam. Pessoalmente acho que o Instagram tem brechas de segurança e deficiência no atendimento a seu público. Analisando este caso do Caminho do Encontro, por ser uma conta comercial e como cliente que sempre cria campanhas e anúncios, deveriam ter um suporte melhor.

A vantagem de contratar um advogado é que eles tem acesso ao departamento Jurídico do Facebook como empresa mãe e ela tem escritório físico aqui em SP.

Via procuração e com um contrato de serviços você tem alguém do departamento jurídico analisando seu caso.

Nunca é demais compartilhar o que nos acontece, caso aconteça um Sequestro Virtual. Eu não paguei nada a eles. Acho o melhor caminho a seguir.

Espero que tenha ajudado!

Qualquer dúvida, por favor, me enviem por e-mail.  
Em 24 horas estarei respondendo.

## PREVENIR E O MAIS IMPORTANTE!

Compartilhe está informação pode ajudar a outros

Até mais!

Um beijo!

Maria Laura Babikian